



# Programme Éducatif

Mise a jour 5 avril, 2023



## Table des matières

1. Exposé de notre Mission .....	5
2. Les Valeurs véhiculées .....	5
3. Objectifs du programme éducatif .....	6
4. Notre Approche éducative .....	6
a. Notre engagement envers nos familles : .....	6
b. Les principes fondamentaux du programme éducatif sont les suivants : .....	7
c. Théories fondamentales .....	7
d. L'humanisme .....	7
e. L'équipe éducative du CPE Vanier : .....	7
f. L'approche écologique .....	7
g. La théorie de l'attachement et les relations affectives et significatives .....	8
h. Le soutien à l'apprentissage.....	8
i. Le style d'intervention démocratique.....	9
5. Le développement de l'enfant est un processus global et intégré.....	10
6. Principes de base : .....	10
a. L'environnement affectif .....	11
b. Aménagement des locaux .....	13
c. La fiche anecdotique .....	16
d. Comment préparer une observation - étapes simplifiées : .....	17
e. La planification et l'organisation .....	17
f. L'action éducative .....	18
g. Les points qui guident les éducatrices pour la planification des activités:.....	18
h. La réflexion et la rétroaction : L'analyse et l'interprétation des observations.....	19
i. Communication avec les parents.....	19

7.	L'accueil, l'intégration et l'adaptation de l'enfant et sa famille en collectivité.....	20
a.	L'accueil des parents.....	20
b.	L'intégration d'un nouvel enfant.....	20
c.	Les types d'activités amenant l'enfant à s'adapter à notre environnement .....	20
d.	Les types d'activités amenant l'enfant à vivre des expériences significatives.....	20
e.	Le lien entre l'adaptation et l'intégration d'un enfant et notre programme éducatif .....	20
f.	Nos liens avec la communauté.....	20
8.	Développement de saines habitudes alimentaires.....	21
9.	Dossier éducatif de l'enfant.....	21
10.	Horaire adapté au rythme des enfants.....	24
a.	Programme d'activités (9-17 mois).....	27
b.	Programme d'activités pour les enfants de 18 à 59 mois.....	28
c.	Horaire des activités physiques au quotidien .....	29
11.	Les saintes habitudes de vie .....	29
12.	Les saines habitudes alimentaires.....	31
13.	Routines de santé et d'hygiène .....	31
14.	Développement du langage .....	31
15.	Résolution de conflit.....	32
a.	High Scope.....	32
b.	Modèle WEVAS (Working Effectively with Violent and Aggressive states Strategies).....	33
c.	Les 3 règles d'or du CPE Vanier .....	33
d.	Pratiques : Résolution des conflits sociaux avec les enfants .....	34
16.	Pratiques d'hygiène et de santé des éducatrices.....	37
17.	Code d'éthique des praticiens des services de garde à l'enfance .....	38

## Préambule

L'objectif de ce document est de fournir aux parents ainsi qu'au personnel du CPE Vanier de l'information pertinente concernant notre Programme éducatif. Nous sommes engagées à offrir un programme éducatif de haute qualité aux enfants qui fréquentent notre centre. Celui-ci assure une mission éducative en trois volets qui sont :

- Assurer le bien-être, la santé et la sécurité des enfants que nous accueillons.
- Offrir un milieu de vie propre à accompagner les enfants dans leur développement global.
- Contribue à la prévention de l'apparition de difficultés liées au développement global des enfants et favoriser leur inclusion sociale.

Ce programme éducatif est accessible aux parents sans frais sur notre site internet au :  
[Educational Program – Centre de la petite enfance Vanier \(vaniercollege.qc.ca\)](http://vaniercollege.qc.ca)

Pour toutes informations additionnelles à propos de ce document, veuillez s'il vous plaît contacter la directrice générale du Centre de la Petite Enfance Vanier.

Ce document a été réalisé en utilisant la plus récente publication *Accueillir la petite enfance*, développé par le Ministère de la Famille.

Centre de la Petite Enfance Vanier  
980 St-Croix, Saint-Laurent  
Québec H4L 3X9

Tél : (514) 744-2506  
Télécopieur : (514) 744-4842  
Courriel : [daycare@vaniercollege.qc.ca](mailto:daycare@vaniercollege.qc.ca)

## **1. Exposé de notre Mission**

Le Centre de la Petite Enfance Vanier est un lieu de travail qui offre ses services prioritairement aux enfants des membres du personnel et des étudiants du Collège Vanier. Nous sommes engagés à offrir un service de garde de qualité, basé sur des pratiques développementales appropriées qui soutiennent et encouragent le développement de chaque enfant fréquentant notre CPE, cela afin qu'il puisse atteindre son plein potentiel.

Les principes directeurs qui nous aident à réaliser notre mission incluent :

- Connaître et respecter les principes de la pratique adaptée au niveau du développement de l'enfant et de favoriser le développement des quatre dimensions de développement des enfants pour leur préparation à l'école.
- Établir des partenariats avec les parents.
- Être de bons modèles pour les enfants en nous comportant avec intégrité, honnêteté, loyauté, équité et bonté.
- Fournir une atmosphère où les enfants et les adultes peuvent se développer ; tout en favorisant les amitiés, la curiosité, l'estime de soi, la joie, l'humour et le respect des personnes de notre environnement.
- Respecter l'individualité et l'unicité des enfants ; en veillant à ce qu'ils soient appréciés, respectés, engagés et stimulés de manière appropriée dans leurs activités et interactions quotidiennes.
- Être à jour en ce qui concerne les tendances actuelles et la recherche sur le développement de l'enfant.
- Reconnaître la nécessité des ressources externes et rechercher celles qui sont appropriées lorsque nécessaire afin de s'assurer que les besoins développementaux de chaque enfant soient pris en compte.
- Fournir un espace de travail qui valorise ses employés tout en leur assurant un environnement de travail sain.

## **2. Les Valeurs véhiculées**

Au sein de notre centre nous mettons en place une stratégie particulière qui vise à développer un sentiment d'appartenance, de confiance et de respect mutuel autant envers les enfants que les adultes. Nous sommes hâte de pouvoir établir des relations chaleureuses avec vous, vos enfants et notre communauté.

Voici nos 3 règles d'or que nous encourageons et guidons les enfants à apprendre à notre CPE

### **3 règles d'or**

- ❖ **Nous prenons soin de nous**
- ❖ **Nous prenons soin des autres et**
- ❖ **Nous prenons soin de notre environnement**

**Nous appliquons nos règles d'or avec:**

**Courtoisie :** nous sommes courtois et respectueux envers les autres et les différences et faisons attention aux mots et aux actions que nous choisissons.

**Persévérance :** nous continuons même lorsque les choses sont difficiles et reconnaissons nos forces et nos défis.

**Engagement :** nous sommes engagés à l'apprentissage continu, le partage et l'écoute. Nous sommes engagés à bâtir une communauté au sein du CPE ainsi qu'avec nos voisins.

### **3. Objectifs du programme éducatif**

Les objectifs du programme éducatif du CPE Vanier comportent des activités qui ont pour but:

- De favoriser les interactions positives entre les personnes qui appliquent le programme éducatif et les enfants ;
- De favoriser le sentiment de sécurité affective des enfants ;
- D'organiser la vie en collectivité en instaurant un climat positif au sein du groupe ;
- D'organiser les lieux et le matériel de manière à soutenir les apprentissages et le développement global des enfants ;
- De favoriser entre les parents, les prestataires de services et les personnes qui appliquent le programme éducatif une communication continue et des interactions constructives centrées sur les enfants et leur développement ;
- De promouvoir les expériences initiées par les enfants et soutenues par les personnes appliquant le programme éducatif ;
- D'encourager l'exploration, la curiosité, le jeu libre et le jeu amorcé par les enfants ;
- De soutenir le jeu actif et limiter les activités sédentaires ;
- De favoriser les expériences qui soutiennent le développement de saines habitudes alimentaires.

### **4. Notre Approche éducative**

Le Centre de la petite enfance Vanier offre un environnement axé sur l'enfant. Nous suivons le programme éducatif Accueillir la petite enfance, développé par le Ministère de la Famille. Ce programme est basé sur le principe que l'enfant apprend à travers le jeu. Nous croyons que chaque enfant est unique et que chaque enfant se développe à son propre rythme. Nous nous efforçons d'éveiller chez chaque enfant une saine curiosité et un véritable intérêt pour son environnement, cela lui servira de base solide pour les futurs apprentissages.

De plus, notre objectif et notre mission première est d'assurer la santé, la sécurité le bien-être et le développement des enfants se trouvant sous nos soins. Nous nous engageons à offrir un service de garde de qualité aux enfants ainsi qu'à leur famille.

#### **a. Notre engagement envers nos familles :**

- D'accueillir les enfants et répondre à leurs besoins;
- Assurer le bien-être, la santé et la sécurité des enfants;
- De favoriser l'égalité des chances;

- Contribuer à la socialisation des enfants;
- Apporter un appui aux parents;
- De faciliter l'entrée de l'enfant à l'école.

**b. Les principes fondamentaux du programme éducatif sont les suivants :**

- Chaque enfant est une personne unique,
- Les enfants sont les acteurs principaux de leur développement,
- Le développement de l'enfant est un processus global et intégré,
- Les enfants apprennent par le jeu,
- Une coopération entre les éducatrices est essentielle au développement harmonieux de l'enfant,
- Le but du programme est axé sur le développement global des sphères sociales, physiques, affectives, cognitives et du langage.

**c. Théories fondamentales**

Notre programme éducatif se concentre sur plusieurs théories fondamentales pour bien accueillir les enfants, voir à leur bien-être, à leur santé et à leur sécurité, les accompagner adéquatement dans leur développement global, contribuer à leur socialisation et favoriser l'acquisition de saines habitudes de vie, soit :

**d. L'humanisme**

- L'approche écologique
- La théorie d'attachement et les relations affectives et significatives
- L'apprentissage actif et accompagné
- Le style d'enseignement démocratique

La psychologie humaniste considère que l'enfant est une personne à part entière qui est naît avec une curiosité et un désir naturel d'apprendre et que l'enfant conduit l'adulte qui l'accompagne à faire confiance à sa capacité de développer son plein potentiel. Nous suivons cette théorie par ce qui suit :

**e. L'équipe éducative du CPE Vanier :**

- Porte un regard positif sur chaque enfant ;
- Différencie l'enfant de ses actions ;
- Offre à chaque enfant de vivre des expériences et leur propose des choix qui lui permettent de considérer qu'il est à l'origine de son succès ;
- Facilite les apprentissages pour qu'il vive des réussites.

**f. L'approche écologique**

L'approche écologique est basée sur tout qui entoure la vie de l'enfant. L'enfant démontre ses caractéristiques individuelles et l'influence de son environnement au quotidien. L'environnement qui touche sa vie est composé de systèmes plus ou moins proches de lui, en lien les uns avec les autres.

Les membres de l'équipe éducative du CPE Vanier appliquent l'approche écologique par ce qui suit :

- Interviennent d'une façon individualisée ou en petit groupe pour répondre aux besoins des enfants.
- Sont prêtes et disponibles à s'entraider pour veiller à ce que les enfants soient en sécurité.
- Réunissent les enfants pour régler des problèmes.
- Servent comme modèles de comportement aux enfants.
- Recueillent de précieux renseignements des parents au sujet de leur enfant, par exemple à propos du contexte social et culturel dans lequel il vit, de ses goûts, des moyens qui l'aident à revenir au calme, des activités et des avancées observées à la maison, par exemple. Il leur explique les avantages de ses interventions pour organiser la vie en collectivité des enfants de son groupe et favoriser leur autonomie.
- Informent des changements qui surviennent dans le développement de leur enfant en décrivant ses comportements nouveaux.
- Communiquent avec les parents lorsqu'un problème survient, elles font équipe avec eux pour comprendre et pour trouver des solutions.
- Diffusent aux parents les renseignements des activités et services offerts de l'arrondissement qui sont destinés aux familles.

#### **g. La théorie de l'attachement et les relations affectives et significatives**

La théorie de l'attachement et les relations affectives et significatives déterminent la qualité de la relation qui s'établit entre l'enfant et les premiers adultes qui prennent soin de lui. Elles constituent la pierre angulaire de son développement.

Les membres de l'équipe éducative du CPE Vanier appliquent la théorie de l'attachement par ce qui suit :

- Interagissent régulièrement et fréquemment avec les enfants.
- Interagissent avec souplesse.
- Interagissent chaleureusement.
- Assurent qu'elles sont une source d'attachement et constituent une base de sécurité pour les enfants.
- Répondent attentivement et sans tarder aux pleurs, cris, malaises, faim.
- Sont sensibles au comportement des enfants et répondent à leurs besoins en interprétant et observant des signaux.

#### **h. Le soutien à l'apprentissage**

Les membres de l'équipe éducative soutiennent les enfants dans leurs apprentissages dans chacun des domaines de leur développement. Elles dialoguent avec eux, décrivent précisément les stratégies appliquées, les écoutent avec intérêt, les accompagnent dans la mise en œuvre de leurs idées, encouragent leur participation, leur persévérance, leur collaboration et leur autonomie. À travers leurs interactions avec les enfants, elles favorisent le développement de leur langage et de leur motricité, leur habileté à établir des relations harmonieuses avec leurs pairs, à raisonner, à explorer, à expérimenter et à créer. Les adultes accompagnent les enfants dans leur planification en les aidant à préciser leurs



intentions dans la réalisation de leurs jeux. Ils les convient à faire un retour sur ce qu'ils ont accompli, notamment en énonçant les stratégies qu'ils ont appliquées.

Les membres de l'équipe éducative du CPE Vanier offrent le soutien à l'apprentissage par ce qui suit :

- Offrent l'espace où les enfants peuvent avoir des choix, prendre leurs propres décisions.
- Assurent qu'elles sont disponibles et que leur présence est active pour soutenir les apprentissages qu'ils sont prêts à réaliser, parfois avec un peu d'aide.
- Organisent un environnement d'apprentissage où le jeu est l'outil principal par lequel les enfants explorent et expérimentent, s'expriment et se développent. Où les expériences d'éveil à la lecture, à l'écriture et aux mathématiques sont offertes, pour qu'ils puissent avoir l'occasion d'apprendre des notions et concepts variés et concrets.
- Sont attentives à leurs intérêts et comprennent que le jeu est essentiel à leur bien-être, au plaisir et qu'il est le moteur de leur motivation à apprendre.
- Organisent des routines et transitions régulières qui constituent également des occasions d'apprentissage actif essentielles au développement de leur autonomie (habileté à se nourrir et à s'habiller, apprentissage de la propreté, etc.) ainsi qu'à l'acquisition de saines habitudes de vie.
- S'assurent de reconnaître que chaque enfant présente des caractéristiques, des capacités, des goûts, des besoins individuels particuliers et un bagage d'expériences vécues au sein de sa famille dont il est indispensable de tenir compte pour lui permettre de s'engager activement dans ses apprentissages. L'équipe du CPE Vanier communique avec la mère et le père qui nous fournissent ces indispensables informations.
- S'assurent d'être disponibles pour accompagner les enfants pendant leur apprentissage actif afin d'être en mesure d'interagir individuellement avec chaque enfant de façon intentionnelle (planifiée) et au moment opportun.

#### **i. Le style d'intervention démocratique**

Notre programme applique le style d'intervention démocratique qui favorise l'autonomie, l'apprentissage actif et la confiance en soi, et qui guide l'enfant dans le développement de sa capacité à établir des relations harmonieuses avec ses pairs.

Les membres de l'équipe éducative du CPE Vanier adoptent le style d'intervention démocratique par ce qui suit :

- En partageant le pouvoir avec les enfants, selon leur âge et leurs habiletés, et selon les circonstances et le contexte.
- En leur offrant des choix en fonction de leurs capacités, leur permettant, par exemple, de prendre des décisions quant à leurs jeux, à leurs partenaires de jeu, aux responsabilités qu'ils souhaitent exercer, à la

quantité de nourriture qui leur convient pendant les collations et les repas, à l'aménagement du local, etc.

- En les soutenant lorsqu'ils ont des problèmes à résoudre. Elles soutiennent les enfants dans l'adoption de comportements appropriés et dans la résolution de leurs conflits, en fonction de leur niveau de développement. Leurs attentes à cet égard sont adaptées à chacun. Elles interagissent avec les enfants de façon à encourager leur engagement et leur sentiment d'appartenance au groupe.

## **5. Le développement de l'enfant est un processus global et intégré**

Nous croyons que le développement des enfants âgés de 0 à 18 mois, les poupons ainsi que les enfants âgés de plus de 18 mois jusqu'à 5 ans, comporte plusieurs aspects : physique et moteur, cognitif, langagier, social et affectif. Ces aspects s'influencent l'un l'autre et sont tous interreliées. Notre approche éducative met l'accent sur le processus plutôt que sur le résultat, c'est-à-dire sur l'exploration elle-même plutôt que sur les réalisations de l'enfant ou sur l'acquisition d'habiletés précises. L'équipe s'engage à aider et soutenir l'enfant à développer ces capacités d'interagir convenablement avec son environnement en explorant et en développant ce qu'il voit, entend, fait ou observe.

## **6. Principes de base :**

### **Principe de base # 1 : Aspects du développement de l'enfant**

#### **Dimension physique et motrice**

L'enfant développe son système sensoriel et sa perception. Qui comprend : sa motricité fine et globale, son sens du mouvement, le goût de bouger à différentes intensités et le développement des cinq sens suivants : la vue, l'ouïe, l'odorat, le toucher et le goût.

#### **Dimension sociale et affective**

L'enfant apprend à faire confiance aux adultes autres que ses propres parents, à exprimer et contrôler ses émotions, expérimente les changements et les transitions, développe sa confiance en lui ainsi que son identité personnelle et sexuelle. L'enfant apprend à bien s'entendre avec ses pairs, à s'intégrer dans un groupe, à respecter les différences, à coopérer, à démontrer du leadership et à tenir compte de la perspective des autres personnes avant d'agir. Qui comprend : la confiance en soi, l'estime de soi, l'autonomie, la construction de l'identité, les compétences émotionnelles et sociales.

#### **Dimension cognitive**

L'enfant apprend à s'organiser dans le temps et dans l'espace par lui-même, organise ses pensées, raisonne, comprend le monde autour de lui et il résout des problèmes. Qui comprend : l'attention, la mémoire, la fonction symbolique, la capacité à catégoriser et à conceptualiser, le raisonnement et l'éveil aux mathématiques et aux sciences.

#### **Dimension du Langage**

L'enfant apprend à comprendre et à s'exprimer à travers le langage oral, il développe son vocabulaire et apprend à exprimer ses besoins et ses émotions. L'enfant devient également

conscient de la culture et en particulier de la lecture et de l'écriture. Qui comprend : le langage pré linguistique, le langage oral, l'éveil à la lecture et l'écriture, le développement graphique.

## **Principe de base # 2 : Nos croyances**

### **Chaque enfant est unique**

Les activités éducatives offertes aux enfants respectent leur niveau de développement, leurs besoins et leurs intérêts personnels.

### **L'enfant est le premier agent de son développement**

Le développement provient des habiletés et des motivations innées de l'enfant. Les éducatrices guident cette approche et la soutiennent afin qu'elle engage l'enfant vers l'autonomie.

### **Le développement de l'enfant est un processus global et intégré**

Il comprend plusieurs dimensions : affective, physique et motrice, sociale et morale, cognitive et linguistique.

### **L'enfant apprend à travers le jeu**

Ce qui est sa principale activité est à la base du programme.

#### **a. L'environnement affectif**

L'environnement affectif est basé sur la qualité des relations qui s'établissent entre les poupons, puis les enfants et les éducatrices. Nous croyons que les interactions sont la pierre angulaire dans leur développement et qu'il est crucial d'établir des relations stables et sécurisantes qui favorisent la confiance de l'enfant et sa motivation à explorer le monde qui l'entoure.

Au CPE Vanier, nous valorisons l'interaction avec les enfants. Les éducatrices demeurent disponibles et attentives au vécu des enfants afin de les accompagner et les guider dans leurs découvertes et leurs apprentissages. Elles invitent les enfants à choisir des activités, des compagnons de jeu, du matériel, etc., les encouragent à utiliser le matériel, à se joindre à des pairs, les incitent à parler de leurs découvertes et de leurs expériences et répondent aux besoins qu'ils manifestent.

## **Principe de base # 3 : Apprendre à travers le jeu**

Notre programme est basé sur la croyance que l'enfant se construit sur les connaissances qu'il a déjà acquises. Le jeu initié par l'enfant lui procure les premières fondations pour ses apprentissages futurs et son succès académique. L'apprentissage n'est pas seulement un processus où l'éducatrice donne de l'information à l'enfant, c'est un processus interactif qui donne à l'enfant des opportunités de découvrir directement à travers ses expériences. Par le jeu, l'enfant apprend à interagir avec les autres, développe ses habiletés de langage, reconnaît et résout des problèmes.

L'enfant apprend mieux lorsqu'il poursuit ses propres intérêts tout en étant activement soutenu et stimulé par son éducatrice. Lorsque l'enfant apprend en suivant ses propres intérêts, il peut expérimenter différentes formes de jeu : jeux solitaires ou parallèles, jeux

associatifs ou coopératifs, exercices symboliques, jeux d'assemblage ou de construction avec des idées simples ou complexes. De plus, l'enfant apprendra à construire et à renforcer son estime de soi par des activités lui offrant l'occasion de découvrir qu'il est unique, capable de faire des choix et d'améliorer ses forces.

#### **Principe de base # 4: L'aménagement des lieux et le matériel**

L'aménagement de nos locaux assure une vie fonctionnelle, sécuritaire, conviviale et chaleureuse au CPE. Le matériel mis à la disposition des enfants est adapté à leur niveau de développement dans tous les domaines et répond à leurs champs d'intérêt et à leurs besoins. Il permet de soutenir leurs apprentissages et favorise leur développement global.

Les enfants passent plusieurs heures par jour au CPE, et l'aménagement de chaque local influence leur bien-être. Nous considérons qu'il est important d'avoir plusieurs items qui reflètent la vie des enfants :

Par exemple : articles de cuisine, petits appareils qui ne fonctionnent plus, déguisements ainsi que d'autres jouets ou outils provenant des maisons ou des cours des enfants. Ces items permettent aux enfants d'imiter l'adulte et de créer des situations avec leurs pairs qui simulent des événements de la vie réelle où il est nécessaire de raisonner sur des stratégies de résolution de problèmes. Les enfants se sentent plus confortables avec les choses qu'ils connaissent; les items de la maison utilisés comme jouets reflètent qui ils sont ainsi que leur culture personnelle. Un coin intime de coussins moelleux et de jouets « douilletts », tels que des peluches, de petites couvertures et des poupées filles et garçons.

#### **L'aménagement des locaux**

Les locaux sont aménagés d'une façon sécuritaire qui favorise et respecte l'âge des enfants ainsi que leur santé et bien-être.

Nos locaux sont aménagés selon des coins, à savoir : Coin construction, coin d'art dramatique, coin d'arts plastiques, coin de jeux de manipulation, bac de sable et d'eau et coin des livres. Le matériel fourni dans les locaux est soigneusement choisi selon les besoins et les intérêts des enfants. De plus, ils sont changés périodiquement.

#### **Le jeu actif pour favoriser le développement global simultanément**

L'aménagement des locaux stimule et guide l'enfant vers où il veut jouer, et contribue à favoriser son apprentissage actif. Le jeu actif englobe simultanément les domaines du développement global, soit le domaine cognitif, social, physique ou langagier. Lorsqu'un enfant joue avec le matériel disponible dans les aires de jeu et qu'il a la possibilité de manipuler, de se déplacer, de parler, d'observer, de partager et de jouer avec d'autres, cela crée une multitude de moments et d'expériences d'apprentissage. Par exemple, si un enfant de deux ans et demi joue dans une zone de blocs et commence à construire une structure avec une variété de blocs et qu'un autre enfant se joint à lui, il apprendra les tailles, les dimensions et les formes des blocs, ainsi que la façon dont ils sont utilisés. Il apprendra les tailles, les formes, le décompte, la planification stratégique, l'observation et les résultats jusqu'à quelle hauteur il peut aller, ce qui se passe, la discussion avec les autres et les questions verbales ou non verbales, etc. Ce type de jeu a maintenant un effet sur le

développement cognitif, la motricité fine, le langage et le développement social de l'enfant, et ce, simultanément. L'emplacement du matériel au niveau de l'enfant lui donne le goût et l'opportunité de faire ses propres choix.

### **Partage du matériel**

Le matériel est rangé dans chaque local et les éducatrices partagent le matériel régulièrement. Lorsque du nouveau matériel est ajouté, il est d'abord présenté aux enfants pendant l'heure du cercle ou des jeux libres. Les éducatrices discutent de l'utilisation de ce nouveau matériel avec les enfants ainsi que de l'endroit où ils devront le ranger. Les enfants sont alors encouragés à prendre soin de ce nouveau matériel et sont conscientisés sur l'importance de le partager de façon à penser aux autres camarades du local.

Voici la liste du matériel qui est disponible dans les locaux. Des ajouts et des rotations de matériel sont effectués régulièrement et le matériel est offert selon l'âge du groupe.

### **b. Aménagement des locaux**

Nous nous assurons que chaque enfant bénéficie d'expériences d'apprentissage riches en lui offrant un environnement :

- Organisé et accueillant.
- Matériel varié, polyvalent et accessible.
- Un bel éclairage naturel avec une température ambiante.
- Des décorations et des couleurs neutres et attrayantes.
- Des illustrations intéressantes et éducatives.
- Décoré avec les réalisations des enfants.
- Bilingue.
- Équipé avec du matériel intéressant et stimulant qui respecte leur niveau, prêt et disponible pour tous les enfants.
- Équipé avec du matériel ouvert pouvant être utilisé de différentes façons. Cela permet aux enfants d'élargir leurs expériences et de stimuler leur imagination.
- Encourage l'autonomie en permettant aux enfants de choisir, utiliser et retourner le matériel de façon indépendante.
- Aménagé de façon à encourager différents types jeux. Ex : coin de blocs, jeux dramatiques, coin d'arts, jouets de manipulation, table de sable/eau et coin de lecture.
- Flexible et qui permet aux enfants d'atteindre leurs jouets d'un coin à l'autre.
- Équipé avec du matériel varié qui répond aux intérêts des enfants.
- Aménagé afin de favoriser le développement de la motricité. Ex : gymnase et jeux extérieurs.

### **L'espace dédié aux arts plastiques :**

Peinture à tempéra, peinture à l'eau, chevalets, bouteilles de plastique souples, pinceaux de plusieurs dimensions, éponges, blouses (tabliers), brosses à dents, ciseaux, laine, ruban adhésif, colle (liquide et en bâton), perforatrice, agrafeuses, crayons de couleurs, crayons de cire, marqueurs, craies et tableaux, variété de papiers : grandeur, texture, couleur, mouchoirs en papier, boules de ouate, pâte à modeler, cure-pipes, etc.

### **Aire de jeux de rôles :**

Téléphones, chaises molles, bancs ou canapés, petites tables et chaises, poupées, lits de poupée, linges de poupée, ustensiles de cuisine, vaisselle, bols à mélanger, linges à vaisselle, serviettes, napperons, fruits et légumes en plastique, etc.

**Aire de blocs :**

De grands blocs creux, une unité de blocs, petits blocs, ensemble d'outils, draps et couvertures usagés, tubes, petits camions, voitures et figurines, ensemble de trains, ferme et grange d'animaux, etc.

**Coin de lecture :**

Livres assortis, histoires audio, marionnettes, échantillons de feutre et tableau de feutre, livres fabriqués par les enfants, oreillers, etc.

**Bac de sable :**

Vaisselle, bols, pelles et seaux, tamiseurs, entonnoirs, passoirs, tasses et cuillères à mesurer, bouteilles en plastique de compression, etc.

**Bassin d'eau :**

Tasses et cuillères à mesurer, entonnoirs, tamiseurs, blouses (tabliers), bouteilles en plastique de compression, bols, bouteilles de shampoing, etc.

**Aire de manipulation :**

Jeux Lego, casse-têtes, jeux d'emboîtement, jeux de société (pour les plus âgés), billes et ficelles, tableau perforé, etc.

**Coin intime :**

Livres, cassettes, cd, oreillers, peluches, albums de famille, histoires fabriquées par les enfants.

**Comment nos activités reflètent les orientations générales**

Les activités planifiées par les éducatrices sur une base hebdomadaire reflètent les intérêts et les besoins des enfants de leur groupe en fonction de leurs habiletés et de leur stade de développement dans chaque domaine. Notre CPE respecte le processus d'apprentissage et les éducatrices soutiennent les enfants afin qu'ils puissent apprendre ce qui leur intéresse de façon plus en profondeur.

**Principe de base # 5 : L'Équipe éducative**

**Éducatrices**

L'équipe éducative du CPE Vanier applique le programme éducatif du CPE et elles sont constituées d'éducatrices qualifiées en petite enfance, qui jouent un rôle actif en se maintenant à jour dans les tendances et les recherches concernant le développement des jeunes enfants. Les éducatrices non-qualifiées qui font partie de notre équipe viennent avec l'expérience et/ou ils sont dans le processus de compléter leurs études en petite enfance.

**La Conseillère pédagogique**

Le rôle de la conseillère pédagogique est d'offrir un soutien aux éducatrices dans l'application du programme éducatif. Avec le soutien de la directrice générale, la conseillère pédagogique :

- Soutien les éducatrices au besoin pour la réalisation des activités, pour la rétroaction des résultats, compléter les portraits des enfants, organiser l'aménagement des locaux, offre des outils pédagogiques, organise les activités en dehors des activités de base.
- Révise et suit les dossiers éducatifs, les communications aux parents ainsi que les observations accumulées par les éducatrices de chaque enfant.
- Révise et offre le soutien dans l'application du modèle de résolution de conflit High Scope ainsi que l'approche WEVAS au besoin ainsi qu'à toutes les nouvelles embauches du personnel éducative.
- Offre, au besoin, un soutien aux parents en organisant des plans d'intervention afin d'assurer le bien-être de leur enfant.
- Soutien les parents, éducatrices et enfants pour suivre, pratiquer et applique les plans d'intervention auprès des enfants handicapés
- Communique avec les professionnelles et cliniques ou ressources externes pour les familles des enfants handicapés et fait le suivi régulièrement.

### **Le soutien affectif**

L'équipe éducative crée un climat positif dans leurs groupes à travers des relations respectueuses, une attitude enjouée et enthousiaste ainsi que des communications positives empreintes d'un intérêt authentique à l'égard de chacun. Elles offrent du soutien affectif qui tient compte du point de vue des enfants, elles tiennent compte également de ce que chacun et chacune vivent et elles sont sensibles et attentives aux signaux et langage verbal et non verbal des enfants ainsi qu'à leur rythme individuel.

Les enfants sont consultés et leurs suggestions sont partagées par la parole ou par les gestes, elles sont accueillies de façon constructive. L'équipe éducative prend le temps d'expliquer les raisons qui justifient ses décisions lorsque celles-ci diffèrent de l'avis des enfants. Elle confie également des responsabilités aux enfants et les aide à les accomplir, dans la mesure de leurs habiletés et de leur intérêt.

### **Le professionnalisme**

Les éducatrices participent à des ateliers et formations assurées par des associations offrant un développement professionnel, tels que l'AQCPE, le QAPPD (Québec Association of Preschool Professional Développement), le NAEYC (National Association for the Education of Young Children) et CASIOPE.

## **Principe de base #6 : Les quatre étapes du processus de l'intervention éducative**

### **Le processus de l'intervention éducative :**

L'équipe éducative intervient auprès de chaque enfant pour répondre à ses besoins en respectant les quatre étapes de planification :

- 1. L'observation :** Les éducatrices observent les enfants afin d'établir leurs habiletés et trouvent ce qu'elles peuvent leur offrir pour soutenir leur apprentissage et assurer la continuité de leur développement global.

- 2. La planification et l'organisation** : Selon les observations recueillies ainsi que les idées développées par les éducatrices, elles planifient les activités et le matériel qui seront offerts aux enfants afin de les stimuler dans leur exploration et leur apprentissage.
- 3. L'action éducative** : Les éducatrices interviennent d'une façon chaleureuse, curieuse, active, intéressée et avec de la souplesse pour soutenir, guider et introduire de nouveaux concepts, afin de soutenir l'évolution et le développement de chaque enfant selon les quatre domaines du développement soit le langage, cognitif, physique et affectif.
- 4. La réflexion et la rétroaction** : Lorsque les observations sont recueillies, les éducatrices reviennent sur ce que les enfants ont fait, sur ce qu'ils ont dit et sur leur comportement. Par la suite, elles utilisent ces observations pour planifier les prochaines activités et le matériel qui sera accessible aux enfants.

### **La démarche d'observation**

Lignes directrices sur le renforcement des intérêts des enfants

Qu'est-ce qu'un intérêt? :

- En posant les questions suivantes : Qui, quoi, où, quand, comment.
- Quelque chose avec lequel l'enfant joue.
- Quelque chose que l'enfant est en train de faire.
- Une expérience que l'enfant partage avec ses amis et ses éducatrices.
- Quelque chose que l'enfant regarde.

Comment observer les intérêts de l'enfant ?

- En écoutant l'enfant
- En conversant avec l'enfant
- En jouant avec l'enfant
- En regardant l'enfant

Quand peut-on observer les intérêts de l'enfant?

- Dans la matinée, lors des jeux libres
- Durant les jeux à l'intérieur ou à l'extérieur
- Pendant l'après-midi, lors des jeux libres
- Pendant le temps de repos, lorsque certains enfants sont éveillés

Comment retenir l'intérêt de l'enfant?

- Ce que j'ai observé : L'analyse consiste à étudier un ensemble d'observations pour en dégager les éléments, de façon à pouvoir l'expliquer.

### **c. La fiche anecdotique**

Les éducatrices prennent des notes, décrivent les faits avec précision et concision et les inscrivent dans la fiche anecdotique électronique du CPE Vanier – Journal de Bord. Ces observations faites auprès des enfants guident les éducatrices dans leurs planifications afin de les suivre et répondre aux intérêts et aux besoins des enfants. Elles expriment les éléments observables, soit sur le comportement des enfants, sur leurs compétences, sur leurs efforts et leurs difficultés.

Une observation (une anecdote) peut être planifiée ou non planifiée :



- Planifiée ou non planifiée (qu'est-ce que l'on veut observer chez l'enfant? Un comportement, une habileté ou un intérêt.)
- Écrite (avec ou sans photo)
- Exacte (elle inclut la date, l'endroit et le moment de la journée)
- Objective ou ce qui est arrivé (descriptive, factuelle, et a une utilisation limitée d'adjectifs)
- Précise (est décrite avec des verbes et des actions concrètes par exemple : verse, mélange, cours, tord, etc.)
- Pertinente (écrite au présent, est utile et pertinente à la question posée)
- Riche (contient de l'information qui pourrait être analysée)
- Une photo pourrait être prise comme support visuel de l'observation en question.

Exemple d'une observation de qualité :

DATE, MOMENT PLANIFIÉ DE LA JOURNÉE, AIRE DE JEU : Le 11 février 2011, jeux libres, aire de jeux dramatiques

Jean est allé voir Nicole qui est assise à la petite table de la cuisine. Elle lui donne une serviette de table et lui dit : « Que voudrais-tu manger? ». Nicole lui répond : « Je voudrais des crêpes avec du sirop et du lait ». Jean se dirige vers les contenants de nourriture et lui apporte une assiette avec quatre gaufres. Nicole lui dit : « Tu ne m'as pas apporté de sirop. ». Jean retourne vers les contenants et prend la bouteille de ketchup et lui dit : « tiens ! ».

**d. Comment préparer une observation - étapes simplifiées :**

- **Planifiée ou non planifiée :** Cette anecdote aurait pu être utilisée afin d'observer une interaction entre pairs, une habileté de langage ou un intérêt de l'enfant pour servir de la nourriture.
- **Écrite :** Écrite sur les feuilles/tableaux prévues à cet effet.
- **Exacte :** Elle inclut la date, l'endroit et le moment planifié de la journée.
- **Objective :** Elle est factuelle et ne contient aucune émotion personnelle ou opinion.
- **Précise :** Est décrite avec des verbes et des actions concrètes telles donne, est assise, apporte.
- **Pertinente :** Est écrite au présent et peut être utile et pertinente afin de répondre aux questions posées au point 1.
- **Riche :** Contient de l'information qui pourrait être analysée afin de répondre aux questions posées au point 1.

**e. La planification et l'organisation**

Comment développe-t-on les champs d'intérêts/et comment les renforce-t-on?

En planifiant des activités qui incluent les secteurs suivants : science, cuisine, arts plastiques, art dramatique, bac de sable, bac d'eau, histoires, marionnettes, activités de motricité globale, musique et mouvements.

Pour faire ressortir les constantes et les contrastes ou les ressemblances et les différences : Les activités doivent être riches en apprentissages, stimulantes et doivent permettre des expériences qui touchent plusieurs dimensions de développement chez l'enfant visant les sphères suivantes : cognitive, langagière, physique, sociale, affective.

Quel est l'objectif de l'activité et que voulez-vous que les enfants apprennent?

Lorsque vous faites votre planification, identifiez les champs de développement visés par les activités. Les activités libres ou planifiées touchent plusieurs sphères du développement de l'enfant tel que citées précédemment.

#### **f. L'action éducative**

Les éducatrices observent et notent les informations nécessaires afin de préparer leur planification hebdomadaire en écoutant, en regardant, en interagissant et en observant les enfants pendant leur temps de jeux libres et pendant les activités.

Les éducatrices préparent chaque jour un plan d'activité qui suit les intérêts des enfants ou selon leurs observations ou leurs intérêts. Ce plan comprend des activités qui touchent chacune des domaines du développement soit le langage, cognitif, physique et affectif selon le groupe d'âge des enfants.

#### **g. Les points qui guident les éducatrices pour la planification des activités:**

- Les intérêts en cours de développement.
- L'intérêt du matériel disponible, les besoins de rotation du matériel, les changements et les ajouts dans le local.
- Le développement des idées pour l'heure du cercle, jeux à l'extérieur ou la salle de motricité, activités pendant les transitions.
- S'impliquent activement dans les jeux de l'enfant;
- Travaillent, jouent, écoutent et surveillent les enfants de près;
- Travaillent de concert avec leurs co-équipiers;
- Supervisent les enfants lorsqu'ils sont ensemble;

#### **Planification des activités :**

Les points de référence pris en considération lorsque l'éducatrice planifie une activité :

- Titre de l'activité.
- Qui a initié l'intérêt pour l'activité?
- Pourquoi planifiez-vous cette activité selon les quatre domaines du développement: pour développer un intérêt, une habileté, améliorer un comportement, etc.
- Où aura lieu l'activité? Combien de salles aurais-je besoin? Combien de tables, etc. ?
- Quand aura lieu cette activité? Quel est le meilleur moment de la journée?
- Combien de temps durera l'activité?
- Combien d'enfants à la fois participeront à cette activité?
- Quels sont les outils dont j'aurai besoin pour cette activité?
- Quand vais-je préparer le matériel dont j'ai besoin?
- Quelles autres activités les autres enfants accompliront pendant ce temps?
- Quelle transition ferais-je pour rassembler le groupe à l'activité?
- Une fois l'activité terminée, que feront les enfants?
- Votre co-équipier et vous devrez préparer le matériel une journée à l'avance. Par exemple, avoir le matériel nécessaire le vendredi afin de l'utiliser le lundi.
- Les activités du cercle doivent être préparées chaque jour – jeu de mouvements, discussions, chansons, etc.
- Le local reflète les intérêts des enfants, et les activités ont pour but d'être stimulantes. Des changements et des ajouts de matériel sont effectués régulièrement. Ceci est inclus dans la planification hebdomadaire des éducatrices.

## **h. La réflexion et la rétroaction : L'analyse et l'interprétation des observations**

Les éducatrices prennent le temps de décrire les résultats des actions éducatives réalisées ainsi que les expériences des enfants concernés. Elles examinent aussi leurs sentiments en lien avec ce qu'ils ont vécu comme expérience et si c'était ce qu'elles avaient planifié. Elles se demandent si ce qu'ils ont planifié a été un succès ou s'il y avait des éléments qui auraient pu être améliorés. Les aspects positifs et négatifs de l'action éducative sont considérés.

La réflexion-rétroaction est aussi une façon de faire une auto-évaluation de ses propres actions, de ses automatismes, de ses réponses spontanées. Elle offre aux éducatrices une chance d'observer comment elles ont appliqué l'intervention démocratique.

### **Soutien et développement professionnel**

La réflexion de nos pratiques est soutenue par le développement professionnel. Les membres du personnel reçoivent du soutien régulièrement lors des rencontres de groupe ou individuelles avec la conseillère pédagogique et la directrice générale.

La formation du personnel est également une dimension importante et intégrale afin de rester à jour dans le domaine de la petite enfance. Dépendamment du budget disponible, le personnel assiste aux diverses formations de développement professionnel continu. Ces formations permettent également aux éducatrices d'être en contact avec d'autres professionnel(le)s travaillant dans le même domaine.

## **Principe de base # 7 : Rôle des Parents**

Les parents sont les premiers éducateurs de leurs enfants. Une collaboration entre les éducatrices et les parents est essentielle pour le développement harmonieux de l'enfant. Nous encourageons et apprécions la participation des parents aux activités ainsi qu'aux sorties de groupe. Ces événements créent des liens et de beaux souvenirs pour les parents, les enfants ainsi que pour le personnel.

## **i. Communication avec les parents**

Les parents reçoivent au quotidien un journal de bord électronique qui partage la vie de leur enfant au CPE. Les détails de la journée incluent les activités, les jeux physiques, quelques observations qui touchent le développement global de leur enfant ainsi que la routine de la journée, c.-à-d. ce qu'ils ont mangé, la sieste, etc.

La communication entre les parents et le personnel éducateur occupe une place importante dans notre CPE. Elle permet d'établir des relations de confiance et d'entraide entre les parents et l'éducatrice de leur enfant et d'établir des objectifs communs pour soutenir et favoriser le développement harmonieux de l'enfant.

Le but du journal de bord est d'informer le parent sur comment son enfant a passé sa journée, par exemple en commençant par dire : « Voici comment j'ai aidé votre enfant aujourd'hui lorsqu'il a eu de la difficulté à ... ». En cas de conflit entre deux enfants, l'éducatrice transmet le message au parent d'une façon claire et respectueuse en expliquant les circonstances du conflit ainsi que la stratégie à suivre pour sa résolution. Nous partageons avec les parents des détails sur la manière dont ce conflit a été résolu.

## **7. L'accueil, l'intégration et l'adaptation de l'enfant et sa famille en collectivité**

### **a. L'accueil des parents**

Nous croyons que la bonne communication avec les parents facilite le processus de séparation, le bon déroulement de la transition et l'intégration harmonieuse de l'enfant au CPE. Nous profitons des moments d'accueil et de départ pour créer et entretenir avec les parents et des relations basées sur la confiance et le respect mutuel. Que ce soit dans le vestiaire, le vestibule ou à la porte du local, les discussions quotidiennes avec les parents y sont multiples. Ces moments permettent aux parents de donner des informations particulières concernant leur enfant et l'éducatrice les informe en retour d'un nouvel apprentissage ou leur donne toute autre information pertinente concernant l'enfant. L'échange quotidien d'information peut inclure si l'enfant a dormi, mangé, l'état général et son bien-être.

### **b. L'intégration d'un nouvel enfant**

Nous accueillons les enfants et leurs parents d'une façon chaleureuse et personnalisée. Dès qu'une famille bénéficie d'une place à notre CPE et qu'au moment qu'il le reçoit ils font partie de notre famille. Notre objectif est d'amener l'enfant à s'adapter d'une façon harmonieuse. Nous encourageons les familles à visiter le CPE avant la date d'entrée et de prendre le temps avec leur enfant afin qu'ils puissent développer de la confiance dans son nouvel environnement. Veuillez voir les articles d'intégration et transition en Annexe.

### **c. Les types d'activités amenant l'enfant à s'adapter à notre environnement**

Au début de chaque année scolaire, les éducatrices consacrent du temps à planifier des activités d'adaptation et d'intégration. Les activités sont dirigées vers l'exploration de l'environnement à l'intérieur et à l'extérieur du CPE. Par exemple, ils prennent des marches dans le couloir d'une façon sécuritaire, le partage des photos familiales avec les amis du groupe, le partage des noms des membres de la famille, les activités de soi, qui je suis, etc.

### **d. Les types d'activités amenant l'enfant à vivre des expériences significatives**

Le processus des expériences significatives au CPE Vanier se produit d'une façon spontanée ou planifiée. Dépendamment des intérêts des enfants, des éducatrices et de la direction pédagogique, les activités varient. Par exemple, les enfants qui viennent de commencer à fréquenter le CPE et qui sont souvent tristes, nous, l'équipe de personnel travaillerions ensemble pour trouver des activités de confort. Que ce soit la danse avec une musique classique et des foulards doux, prendre des marches en poussette afin de prendre de l'air ou simplement de lire une histoire avec l'enfant dans les bras.

### **e. Le lien entre l'adaptation et l'intégration d'un enfant et notre programme éducatif**

Les éducatrices utilisent les outils qui lient les activités et le programme éducatif du CPE que ce soit les grilles de développement, le système de planification et le livre de planification hebdomadaire et quotidienne pour amener les enfants à vivre des expériences significatives.

### **f. Nos liens avec la communauté**

Nous nous engageons à renforcer nos liens avec communautés disponibles afin de soutenir et d'enrichir la qualité de notre CPE. Nous sommes membres au AQCPÉ, l'association des professionnelles de petite enfance à Québec (QAPPD), Casiope, le Collège Vanier, Vert cité et les bibliothèques de Ville St-Laurent.

## 8. Développement de saines habitudes alimentaires

Nous croyons que l'alimentation des enfants est très importante pour leur croissance. Notre menu-santé est conforme au Guide alimentaire canadien. Ce menu a été conçu par notre traiteur et la directrice générale, en collaboration avec une nutritionniste, dans le but d'offrir des aliments nutritifs, sains et de qualité. De plus, nos collations et repas sont variés. Nous favorisons des aliments faibles en gras et ayant une forte teneur en fibres (poisson, bœuf, poulet, légumineuses, riz, pâte, pain à grains entiers). Le lait est toujours servi le midi.

### Notre vision sur l'alimentation :

- L'éducatrice est un modèle pour les enfants.
- L'éducatrice s'assoit et soutien les enfants.
- L'éducatrice créer une ambiance à table et profite de ce moment pour échanger calmement avec les enfants.
- L'éducatrice à une attitude positive envers un nouvel aliment.
- L'éducatrice encourage les enfants à goûter et à découvrir les aliments.
- L'enfant participe au choix de contenu de son plat.

### Mesures respectées pour les allergies, intolérances et restrictions alimentaires :

Les mesures sont prises afin d'assurer la sécurité des enfants allergiques, qui ont une intolérance ou une restriction alimentaire. Le personnel répond au besoin des enfants qui sont inscrits sur la liste affichée dans la cuisine ainsi que dans tous les locaux.

### Informations partagées avec nos familles :

- Toute nourriture de la maison est interdite au CPE.
- Les menus sont établis sur un cycle de quatre ou cinq semaines.
- Les menus sont affichés sur un tableau d'information ainsi que sur le site internet du CPE.

### Activités sur le rôle de l'alimentation :

- Enrichir nos coins avec des jouets et des matériaux sur l'alimentation.  
Exemple : livres, casse-têtes, jouets, ustensiles, objets recyclés – boîtes de lait, céréales, etc.
- Activités culinaires. Exemple : préparer une salade de fruits, une pizza, etc.

## 9. Dossier éducatif de l'enfant

Inclus dans le dossier éducatif de l'enfant :

- Le nom et la date de naissance de l'enfant;
- Les noms des parents;
- La date à laquelle l'enfant a débuté au CPE Vanier;
- Les portraits périodiques du développement de l'enfant, soit le Journal de Bord et le Portrait du Développement;
- Les documents ou renseignements liés au soutien particulier accordé à l'enfant et pris en compte dans la rédaction de son portrait périodique;
- Le nom des éducatrices qui ont complété les portraits périodiques.

Chaque année, un dossier éducatif est créé pour chacun des enfants. Le dossier éducatif est un ensemble d'observations sur le développement de leur enfant. Nous utilisons deux documents, soit le **Journal de Bord** qui inclut les observations établies par les éducatrices

au quotidien, et le **Portrait du Développement**, qui est le bilan du développement de juillet à décembre et de janvier à juin de chaque année. Ces observations sont une réflexion sur toutes les sphères du développement : les sphères sociale et affective, cognitive, langagière physique et motrice.

### **Rencontre parent – éducatrice**

La communication entre le personnel éducateur et le parent est essentielle au développement harmonieux de l'enfant. Nous partagerons le **Journal de Bord** au quotidien et par la suite, nous organiserons deux rencontres parents-éducatrice, deux fois par année, afin de partager le **Portrait du développement**. Les dates des rencontres sont organisées avant le 15 décembre et le 15 juin de chaque année. Cela nous donne une belle occasion de discuter et échanger sur le développement et le progrès de l'enfant.

### **Le Journal de Bord**

Les éducatrices y notent des observations et des faits qui décrivent les forces, les difficultés et le progrès de chaque enfant. L'objectif est de documenter le développement de chaque enfant et de le partager avec leurs parents.

En exemple de ce qui est cité dans la fiche anecdotique du Journal de Bord :

- Des activités préférées de l'enfant;
- Le progrès lié à leur développement;
- Les amis avec qui il joue;
- Les souvenirs de ses premiers jours dans son local;
- Son intégration au CPE;
- Les réalisations effectuées durant l'année.

### **Le Portrait de développement**

Deux fois par année, un portrait de développement électronique est créé pour chacun des enfants. Celui-ci est le résultat d'un processus structuré et planifié qui donne de l'information sur le développement de l'enfant selon son rythme. Celui-ci comprend les détails du développement social et affectif, cognitif, langagier et moteur. Ce portrait fournit une vision et de l'information sur la façon dont l'enfant a pu observer certaines choses, a initié le jeu ou la façon dont il (elle) a participé à son apprentissage.

Les éducatrices utilisent les pistes de développement provenant des documents. La préparation du portrait de développement de l'enfant a comme objectif de donner aux parents un sommaire du développement de leur enfant aux mois de décembre et juin de chaque année. Le résumé fournit également aux éducatrices les pistes à suivre pour l'enfant et donne l'information nécessaire sur les prochaines étapes du développement de leur enfant.

### **Quelques mots ou phrases utilisés dans le résumé de développement**

**Croissance et accomplissements** : peut maintenant, de façon indépendante, a atteint, a complété, est capable de, peut effectuer, a fini, a participé, s'est joint (e), a partagé, a initié, a observé, a aidé, a fait preuve de gentillesse, a pris soin, a pensé à, etc.

**Défis ou difficultés**: travaille encore sur, semble avoir de la difficulté, a besoin d'aide supplémentaire, commence à, a besoin de se faire répéter les consignes lorsque, a besoin de

plus de temps lors des transitions, est persistant, est inquisiteur, niveau de motivation, requiert une préparation pour les transitions telles que, requiert de l'information de façon variée telle que, etc.

### **Étapes à suivre auprès d'un enfant présentant des défis comportementaux**

1. L'éducatrice discute du comportement de l'enfant avec sa co-équipière et elles arrivent à une compréhension suffisante des problématiques.
2. L'éducatrice discute du comportement avec la directrice générale ou la conseillère pédagogique.
3. Ensemble, elles identifient les problématiques. Elles identifient les déclencheurs et discutent avec leurs collègues afin de planifier, prévenir ou contrôler ces déclencheurs.
4. Ensemble, elles créent un plan d'action qui définit comment venir en aide à l'enfant.
5. Elles utilisent des documents tels que des articles écrits sur le domaine de la petite enfance afin de soutenir le plan d'action, et partagent le plan avec d'autres collègues afin qu'elles puissent aider elles aussi.
6. L'éducatrice utilise des formulaires de réflexions ou d'interventions provenant de High Scope et WEVAS.
7. L'éducatrice s'assure que l'enfant est traité avec gentillesse et douceur. Toujours donner à l'enfant une rétroaction positive.
8. L'éducatrice garde les parents à jour en prenant des rendez-vous avec eux ou en effectuant des téléconférences. Elle leur donne également de la rétroaction positive et les informe des récents défis de leur enfant, de façon respectueuse.
9. Elles travaillent ensemble afin d'avoir une approche positive et réussie.
10. Dans le cas où le défi devient trop difficile à gérer, après avoir effectué les étapes de 1 à 9, la directrice générale fera la demande d'une rencontre ou d'une téléconférence avec les parents afin de discuter davantage du défi rencontré.
11. Pendant la rencontre ou la téléconférence avec la directrice générale, les parents seront informés du développement et du comportement de leur enfant ainsi que de certaines recommandations afin d'aider celui-ci. Ces recommandations pourraient être une demande d'évaluation par un professionnel de la santé ou une demande de support supplémentaire au CPE. La discussion sera basée sur les actions qui ont déjà été appliquées et de récentes observations et anecdotes au sujet de leur enfant au CPE.
12. Dans le cas où l'enfant nécessiterait des besoins supplémentaires après l'évaluation d'un professionnel, le CPE fournira les documents nécessaires afin d'obtenir des subventions supplémentaires pour cet enfant. Le **Rapport du professionnel** sera remis aux parents afin qu'il soit complété par le professionnel, qui émettra ses recommandations. Par la suite, le rapport **Intégration d'un enfant handicapé** sera complété et établi en collaboration avec les éducatrices de l'enfant, la directrice et les parents.
13. Une fois l'enfant évalué par un professionnel, nous demanderons aux parents la permission de communiquer avec celui-ci. Dans le cas où le professionnel n'est pas disponible, nous suivrons ses recommandations.
14. Dans le cas où les parents ne collaboreraient pas à la mise en œuvre du plan d'intégration, la directrice générale en informera le conseil d'administration.
15. Une fois que le conseil d'administration a révisé et pris la décision d'un plan d'intervention pour la famille, la directrice générale communiquera ce plan aux parents.

16. Dans le cas où la famille n'est pas en accord avec le plan d'intervention, le conseil d'administration se réunira de nouveau afin d'en arriver à une décision qui assurera le bien-être de tous les enfants qui fréquentent le CPE.

### **Étapes du déroulement d'une rencontre ou d'une téléconférence avec les parents pour les enfants ayant des comportements difficiles.**

1. Accueillir et remercier les parents d'assister à la rencontre ou la téléconférence.
2. Présenter les individus sur place et donner les raisons pour lesquelles toutes ces personnes sont réunies, incluant les parents. Ces personnes sont présentes afin d'aider à avoir une vision d'ensemble, afin de faciliter la prise de décision, car ils sont les premières personnes concernées.
3. Discuter du motif de la rencontre et en expliquer le but.
4. Commencer avec des observations positives qui ont été faites.
5. Demander aux parents de partager des observations faites à la maison.
6. Ensuite, leur communiquer vos inquiétudes, toujours en nommant les faits et en expliquant de quelle façon nous avons travaillé pour venir en aide à leur enfant au CPE jusqu'à maintenant.
7. Demander aux parents s'ils ont remarqué la même chose à la maison.
8. Si tous les membres présents perçoivent le comportement de l'enfant de la même façon, alors on pourra dire qu'il y a vision commune.
9. Demander aux parents leur avis à propos de la prochaine étape.
10. Informer les parents de nos suggestions sur ce qui peut être fait afin d'améliorer l'inquiétude en question à la garderie.
11. Si les parents acceptent nos suggestions, nous engager vers un but commun.
12. Nous devons tous être en accord sur le but et l'engagement vers la solution.
13. La contribution des parents fait partie intégrale de l'amélioration du comportement et du développement de l'enfant.

## **10. Horaire adapté au rythme des enfants**

Les enfants jouent, s'expriment, mangent, dorment, comprennent, explorent, expérimentent, choisissent, bougent, se détendent, cherchent des solutions aux problèmes qu'ils rencontrent et aux conflits, et parfois pour rien du tout, il faut du temps. L'équipe éducative porte une attention toute particulière au déroulement de la journée afin de pouvoir l'ajuster avec souplesse au rythme des enfants. Une planification adéquate du déroulement permet notamment de limiter les temps d'attente. L'équipe effectue les ajustements du déroulement de la journée en vue de mieux répondre aux besoins des enfants.

### **Routines et activités quotidiennes**

L'horaire ci-dessous présente la routine typique d'une journée. Les heures des activités peuvent changer selon les activités planifiées par les éducatrices.

7 h à 7 h 55	Accueil et jeux libres
7 h 55 à 8 h	Les éducatrices se dirigent vers leur classe avec les enfants de leur groupe
8 h à 9 h 30	Jeux libres dans la classe, jeux physiques
9 h 30 à 9 h 45	Transition/Rangement/lavage des mains/changement de couche



9 h 45 à 10 h 10	collation
10 h 10 à 10 h 30	Le cercle (histoire, chanson, jeu, mouvement)
10 h 30 à 11 h 15	activités planifiées
11 h 15 à 11 h 30	Transition/rangement/s'habiller pour aller jouer dehors
11 h 30 à 11 h 50	Activité de motricité globale
11 h 50 à 12 h	Lavage des mains et toilette/changements de couches
12 h à 12 h 30	dîner
12 h 30 à 12 h 45	toilette
12 h 45 à 12 h 50	histoire/étirements
12 h 55 à 1 h	moment calme sur le matelas
1 h à 15 h	sieste
15 h à 15 h 30	levé de la sieste/changement de couche/toilette/collation
15 h 30 à 18 h	Transition/activités planifiées/jeux libres/gymnase/jeux extérieurs/retour à la classe

### **Routine quotidienne détaillée**

L'horaire peut varier légèrement selon la température ou les intérêts des enfants.

#### Activités

7 h à 9 h 30	Accueil et activités de motricité globale : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueil des parents et de leur enfant à leur classe.</li> <li>• Interactions entre parents et éducateurs.</li> <li>• Les enfants s'affairent à des activités telles que collage, coloriage, découpage, etc.</li> <li>• Jeux de blocs (Blocs de bois et blocs Lego).</li> <li>• Jeux de table (casse-têtes, jeux de manipulation).</li> <li>• Jeux dramatiques (déguisements et jouets de cuisine).</li> <li>• Pré-lecture et marionnettes.</li> <li>• Activités de motricité globale (jeux au gymnase, piste cyclable ou cour extérieure).</li> </ul>
9 h 30 à 10 h 15	Collation et routines : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavage des mains, toilette, changement de couche.</li> <li>• Collation : les éducatrices ont l'occasion de partager leurs expériences et leurs pensées.</li> </ul>
10 h 15 à 10 h 30	Le cercle : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Histoires lues par les éducatrices en français ou en anglais.</li> <li>• Jeux de doigts et chansons.</li> <li>• Mouvements corporels et musique tels que sauter, ramper, rouler, etc.</li> </ul>
10 h 30 à 11 h 45	Activités planifiées : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Créatives : peinture, collage, coloriage, jeux d'eau et de sable, instruments de musique, jeux où les enfants imaginent un scénario (jeu symbolique).</li> </ul>

- Physiques : ficeler des billes, découpages, pâtes à modeler, jeux de construction, jeux à l'extérieur et à l'intérieur, structures d'escalade, marche, course, ballons et cerceaux, exercices sur matelas au sol tels que rouler, ramper, s'étirer, etc.
  - De socialisation : jeux de groupe et coopératifs, histoires interactives, marionnettes, etc.
  - Cognitives : livres, casse-têtes, histoires audio (sur CD), jeu de bingo, ordinateur, jeux de lettres et de chiffres.
  - Langagières : musique, chansons, histoires.
- 11 h 45 à 12 h 45 Dîner et routines :
- Lavage des mains, toilette, changement de couche.
  - Dîner : les éducatrices et les enfants partagent leurs pensées et leurs expériences de la journée.
- 12 h 45 à 13 h Moment calme :
- Lecture, câlin, préparation à la sieste.
- 13 h à 15 h Sieste/repos :
- Des activités individuelles sont disponibles entre 14 h et 15 h pour les enfants qui sont réveillés.
- 15 h à 16 h Collation et routines :
- Lavage des mains, toilette, changement de couche
  - Collation : les éducatrices et les enfants partagent leurs pensées et leurs expériences de la journée.
- 16 h à 17 h 30 Jeux libres :
- Continuité des activités de la matinée.
  - Collage, arts (coloriage, découpage).
  - Jeux de blocs (construire avec des blocs Lego, blocs de bois).
  - Jeux de table (casse-tête, jeux de manipulation).
  - Jeux dramatiques (jouets de cuisine, déguisements).
  - Livres et marionnettes.
  - Activités de motricité globale (gymnase, piste cyclable, cour extérieure).
- 17 h 30 à 18 h Regroupement :
- Activités motrices à l'extérieur ou au gymnase.
  - Les enfants de toutes les classes sont réunis.
  - Arrivée graduelle des parents afin de récupérer leurs enfants.



## a. Programme d'activités (9-17 mois)

Exemple de programme hebdomadaire partagé avec les parents dans le journal de bord électronique À petits pas

### **Nom du groupe & date**

### **Éducatrices :**

### **Jeu libre & jeux physiques :**

Jeux dramatiques : Variété de chapeaux à essayer (développement du langage, compétences sociales)

Jeux affectifs : Boîte de « coucou » : trouver les jouets dans une boîte (compétences motrices, mémoire visuelle, compétences sociales)

Jeux sensoriels : Les crécelles, maracas, tubes (compétence d'écoute, cause à effet, langage)

Jeux physiques : courir dans le gymnase, rouler les balles, grimper les blocs, etc.

### **Transition, collation & routine des couches :**

### **L'Heure du Cercle :**

Les comptines animées, jeux de doigts, chansons avec beaucoup de mouvements tels que taper dans les mains (développement du langage, compétences d'écoute, de conscience du corps, coordination)

### **Histoire de la journée :**

Les histoires simples : les grandes images claires, grands livres, pictogrammes (développement du langage, compétences d'écoute, mémoire visuelle, discrimination visuelle)

### **Activité de petit groupe :**

Des foulards à l'intérieur des grands pots (motricité fine, compétences sociales et langagières)

Marcher sur un assortiment de textures (conscience du corps, exploration sensorielle)

Le jeu du Miroir (conscience du corps développement du langage, compétences sociales)

### **Motricité globale :**

Rouler des balles (coordination, conscience du corps, compétences motrices)

Course à obstacles sur oreillers (équilibre, conscience du corps, coordination œil-pied),

le jeu de Parachute avec l'enfant sur le parachute (équilibre, stimulation tactile)

**Transition, dîner, sieste et collation** pendant l'heure de dîner : discussion et apprentissage de saines habitudes alimentaires, découverte des bons aliments.

### **Jeu libre & jeux physiques :**

Jeux dramatiques : coin de cuisine, coin de déguisements (développement du langage, compétences sociales)

Jeux affectifs : découvrir les jouets « coucou » : jeux de casse-tête ex : bols, carrés (compétences motrices, mémoire visuelle, compétences sociales)

Jeux sensoriels : Danser avec les foulards, plumes (compétence d'écoute, cause à effet, langage)

Jeux physiques : course d'obstacles

## **b. Programme d'activités pour les enfants de 18 à 59 mois**

Exemple de programme hebdomadaire partagé avec les parents dans le journal de bord électronique À petits pas

### **Nom du groupe et date**

#### **Éducatrices :**

#### **Jeu libre & jeux physiques :**

Blocs de construction et voitures : routes à construire pour les voitures, compter, trier, classer, associer et placer les couleurs en série selon la taille, la couleur et la grandeur (cognitive + motricité globale).

Casse-têtes : de 10 à 45 pièces (cognitif).

Bac à sable + Bac d'eau : tubes et petits verres en plastique pour mesurer et verser, jouets flottants (motricité fine, sphère sociale, développement cognitif).

Marionnettes : histoires mettant en scène la famille (social + affectif).

Jeux physiques : jeu de course, etc.

#### **Transition, collation & routine de toilette :**

#### **L'Heure du Cercle :**

Chanter et jouer à des jeux de mouvements - tête, épaule, genou, orteil

Mouvement : musique « Popcorn » - motricité globale, langage et écoute

Discussion de groupe : poser des questions ouvertes au sujet de l'espace « qu'est-ce que tu peux me dire sur l'espace? » (langage, social, émotif).

Prendre en note ce que les enfants ont dit sur le tableau blanc.

#### **Histoire de la Journée :**

L'Espace – (écoute, cognitif, langage).

#### **Activité de petit groupe :**

Activité de peinture : Peindre avec 3 couleurs (rouge, bleu, blanc), petits pinceaux sur du papier de construction. Pendant l'activité, poser des questions ouvertes telles que « Je vois que tu utilises les couleurs bleu et blanc, qu'arrive a-t-il si on mélange ces deux couleurs? »

#### **Motricité globale :**

Gymnase - jeu de parachute : chat et souris : un enfant est sur le parachute et un autre est en dessous (enfants apprennent à attendre leur tour, développement social)

Jeux : Jean dit : les enfants sont à l'intérieur du cerceau placé au sol et un enfant est *Jean*. Les enfants suivent les consignes de *Jean*. (Attendre son tour, écoute, langage et social).

**Transition, dîner, sieste et collation :** pendant l'heure du dîner : discussion et apprentissage de saines habitudes alimentaires, découverte des bons aliments.

#### **Jeux libres :**

Jeux symboliques : déguisements, jouets de cuisine, outils. Les enfants inventent des histoires en utilisant leur créativité. (Social, langage)

Jeux de construction : Lego (incluant les petites figurines « Little People », blocs de bois, camions, arts : papiers, ciseaux, collages.

Physique : jeux d'obstacles.

### **c. Horaire des activités physiques au quotidien**

L'horaire ci-dessous présente une routine typique des activités physiques qui sont planifiées à l'extérieur, à l'intérieur du CPE ainsi que dans les parcs de notre quartier. Le total des heures des activités physiques est de 180 minutes par jour. Les horaires peuvent changer selon les activités planifiées par les éducatrices.

<b>Heure</b>	<b>Activité motricité globale</b>	<b>Intensité</b>	<b>Temps</b>
7 h à 9 h	Courir, sauter, grimper (Selon l'horaire rotatif et planifié dans la salle de motricité ou la cour du CPE)	élevée	30
9 h 35 à 9 h 45	Transition : rangement (Ex. Grands pas comme un éléphant)	modérée	10
10 h à 10 h 20	L'heure du cercle : la danse	élevée	10
11 h à 11 h 10	Transition : rangement (Ex. voler comme un avion)	modérée	10
11 h 10 à 11 h 20	S'habiller pour aller jouer dehors	sédentaire	10
11 h 20 à 11 h 55	Courir, sauter, grimper (Dans la salle de motricité ou à l'extérieur ex. parc, cour Jeux : le chat attrape la souris, bonjour bébé lapin)	élevée	35
12 h 30 à 12 h 45	Exercices d'étirement, sédentaire		10
15 h 30 à 15 h 40	Transition : aux activités (Ex. sauter comme un kangourou)	modérée	10
16 h 30 à 17 h	Courir, sauter, grimper (Cour à l'extérieur du local ou à l'intérieur du local).	modérée	10
17 h 15 à 18 h	Jeux de groupe	modérée ou élevée	45

## **11. Les saintes habitudes de vie**

Les saines habitudes de vie au CPE Vanier incluent les sept éléments suivants :

- Le mode de vie physique.
- Les saines habitudes alimentaires.
- Les saines habitudes de santé et d'hygiène.
- Les activités environnementales.
- Jeux intérieurs et extérieurs.

L'application des cinq éléments font partie du programme éducatif, les éducateurs utilisent livres de référence Gazelle et Potiron et Accueillir la petite enfance ainsi que d'autres outils ou revues pertinents pour le programme.

### **Planification des activités**

Chaque semaine, les éducateurs disposent d'un temps de planification hebdomadaire pour réfléchir à leurs observations de la semaine écoulée, planifier et organiser des activités et du matériel qui répondront aux cinq éléments des saines habitudes de vie. Il s'agit d'activités qui touchent aux quatre domaines de développement - cognitif, social, physique et langagier. Elles seront également équilibrées entre l'extérieur et l'intérieur, avec une variété de niveaux physiques d'intensité élevée ou faible, ce qui permettra également des périodes de calme et de repos. C'est aussi le moment où les éducateurs peuvent prévoir de modifier l'emplacement et la rotation du matériel afin que les enfants puissent facilement accéder à la salle de classe et l'explorer.

Ensuite, ils partagent la planification des activités hebdomadaire avec les parents par l'application électronique qui inclut le journal de bord.

### **L'importance d'adopter un mode de vie physique et actif**

Nous pensons qu'une activité physique régulière fait partie d'un mode de vie saine. Nous discutons de l'importance et des effets d'un mouvement physique de manière régulière et des moyens d'incorporer des activités qui amènent les enfants à vivre des activités à différents niveaux d'intensité. Par exemple, nous proposons du matériel tel que des poutres d'équilibre, des cerceaux, des tunnels, etc. et organisons des jeux qui impliquent de courir, de rouler, de ramper et d'autres jeux de danse chorégraphiés. Les parents sont également invités à participer à des activités telles que le Défi Pierre Lavoie et à partager avec eux l'importance de rester physiquement actif à la maison. Nous disposons d'une liste variée de liens à des informations touchant aux habitudes saines, aux activités et au bien-être sur notre site web, où les parents peuvent trouver une vaste liste de ressources qui peuvent les aider à devenir actifs à la maison. Notre vision est de bouger pour notre bien-être!

### **Mode de vie physique et actif**

Chaque jour, les éducatrices planifient des activités physiques et encouragent les enfants à être actifs et à participer à différentes activités physiques visant à augmenter leur force physique, leur équilibre, leur coordination et leur endurance.

Ces activités sont organisées pendant les heures de transition, l'heure du cercle ainsi que l'heure des activités d'intérieur et d'extérieur. Le temps réservé chaque jour pour les activités physiques et d'au moins 180 minutes, les jeux utilisés intègrent des activités d'intensité faible, modérée ou élevée. Quelques exemples d'activités :

- Faible : yoga, jeux de lancer et attraper des balles.
- Modéré : s'équilibrer sur les blocs, monter et descendre les escaliers et échelles mobiles dans la salle de motricité.
- Élevé : courir, pédaler un tricycle sur notre piste cyclable, sauter, ramper, sautiller.

Nous offrons également aux enfants des périodes de gymnase et des cours de natation gratuits offerts par le Collège Vanier.

### **Le temps de détente**

Les moments de détente sont essentiels au développement de l'enfant. Tout au long de la journée, si l'enfant a besoin de se calmer ou de faire une pause, il peut le faire dans le coin calme du local. L'enfant peut prendre le temps de se détendre à différents moments de la journée : à son arrivée, pendant le jeu libre, pendant le cercle, le temps d'activité, le temps de repos et l'après-midi dans la salle pendant le temps de jeu et les activités. Il peut se reposer avec son jouet préféré ou avec un livre.

## **12. Les saines habitudes alimentaires**

Au CPE Vanier, nous croyons que l'alimentation des enfants influence leur croissance, leur santé et leur développement quand ils sont petits et durant toute leur vie. Nous croyons que les enfants ont besoin de boire et de manger des repas de qualité afin de répondre à leurs besoins alimentaires au quotidien. La nourriture que nous offrons à nos petits est variée, de qualité, et de quantité suffisante et appétissante.

### **Les saines habitudes de santé et d'hygiène**

Notre objectif est d'éduquer la communauté du CPE Vanier de nos procédures en lien avec la santé et l'hygiène de façon claire et de bien définir les procédures afin de contrôler la propagation des maladies contagieuses au CPE Vanier.

## **13. Routines de santé et d'hygiène**

La politique de santé et d'hygiène du CPE Vanier se base sur des lignes directrices afin d'encourager les enfants à prendre soin d'eux-mêmes en ayant de saines habitudes d'hygiène. Afin d'assurer un environnement sain et propre, les éducatrices :

- Encouragent les enfants à laver leurs mains après avoir été à la toilette, après avoir joué dans le bac à sable, après avoir joué dehors, et également avant et après les repas et les collations.
- Portent des gants;
- Désinfectent les sièges de toilette et la table à langer après chaque utilisation;
- Lavent les tables et les comptoirs de leurs locaux avant et après chaque repas;
- Lavent et désinfectent les jouets chaque semaine;
- Lavent et désinfectent les matelas chaque semaine ou lorsque nécessaire.

## **14. Développement du langage**

Nous croyons que chaque enfant se développe et apprend à son propre rythme. De façon générale, au fil des années passées au CPE, les enfants :

- Développent une bonne compréhension du langage;
- Élargissent leur vocabulaire;
- Parlent et s'expriment clairement.

Les éducatrices utilisent des styles de communication appropriés aux besoins de chaque enfant, tels que :

- Les gestes
- Support visuel - pictogrammes
- Livres et histoires
- Ton de la voix
- Musique et chansons
- Identification des objets et des coins de l'environnement

## **15. Résolution de conflit**

### **a. High Scope**

Étape 1 : S'approcher calmement, arrêter toutes actions nuisibles

- Faire attention à son langage corporel.
- Se diriger doucement vers les enfants fâchés ou qui ont de la peine.
- Utiliser un ton de voix calme afin de communiquer une attitude positive et neutre.
- Écouter et respecter tous les points de vue.
- Aider les enfants à trouver une solution.
- Si le conflit concerne un jouet ou du matériel, dire à l'enfant que vous devez prendre l'objet en question. Ceci permettra à l'enfant de se concentrer davantage sur le problème que sur l'objet.

Étape 2 : Reconnaître les émotions de l'enfant

- Aider les enfants à reconnaître et comprendre leurs émotions en utilisant des termes descriptifs simples (« Tu as l'air fâché ».)
- Utiliser des mots qui reflètent l'intensité de leurs émotions (« Tu es très, très fâché. »)

Étape 3 : Recueillir de l'information

- Dire aux enfants que vous voulez écouter chacun d'eux.
- Poser des questions qui permettent aux enfants de décrire les détails des actions et le matériel qui sont la source du problème.
- Écouter attentivement les détails décrits par les enfants, car ceux-ci sont la clé de la solution.

Étape 4 : Reformuler le problème

- Utiliser les détails fournis par les enfants et reformuler le problème.  
« Tu ne veux pas partager les blocs, tu veux jouer tout seul. »
- Vérifier avec l'enfant pour voir s'il est d'accord avec le problème identifié.

Étape 5 : Demander aux enfants de trouver des solutions afin de choisir ensemble celle qui satisfait et qui répond aux besoins des deux parties.



- Donner suffisamment de temps aux enfants pour penser aux solutions. S'ils ne sont pas capables de trouver eux-mêmes des solutions, l'éducatrice intervient pour les soutenir à trouver des solutions ensemble afin de mettre fin au conflit.
- Respecter et écouter toutes les idées des enfants, même si elles sont irréalistes.

Étape 6 : Fournir du support pour le suivi

- Lorsque les enfants se sont entendus sur la solution à adopter, faire un énoncé simple, si possible, reconnaissant leur accomplissement. (« Vous avez résolu le problème! »)
- Offrir de l'aide si des difficultés survenaient lors de l'exécution de la solution.
- Vérifier auprès de chacun des enfants afin de voir si le problème a été résolu.

## **b. Modèle WEVAS (Working Effectively with Violent and Aggressive states Strategies)**

### **WEVAS : Travailler efficacement avec les états violents et agressifs**

1. Communication ouverte – Connexion affective
2. Réponse éducative – Demande de respect
3. Limitation de la réponse – Contrôle de réponse
4. Désamorcer et disperser – dépersonnaliser
5. Pratiques de protection – Planification de la prévention
6. Résumé de l'événement – Correction lorsqu'un enfant vit un conflit

Le modèle de stratégies de résolution de conflits High Scope est utilisé lorsque l'enfant vit un conflit. La stratégie WEVAS (Working effectively with Violent and Aggressive states) est un outil qui évalue l'état émotionnel de l'enfant. Dépendamment de l'état dans lequel se trouve l'enfant, l'éducatrice intervient selon les étapes spécifiques du programme.

Le modèle WEVAS coïncide avec le modèle High Scope. Toutefois, il va au-delà de celui-ci afin d'outiller les éducatrices dans leurs interventions auprès des enfants qui manifesteraient des états agressifs.

## **c. Les 3 règles d'or du CPE Vanier**

Les 3 règles d'or du CPE Vanier nous permettent de créer un environnement sain et harmonieux. En enseignant ces 3 règles d'or aux enfants et en y faisant référence en tant qu'adulte, cela nous permet de réfléchir et venir en aide dans chacune des situations. Au CPE Vanier, l'application du programme éducatif, l'application du modèle High Scope, celui du modèle WEVAS et finalement les lignes directrices en ce qui concerne la communication demeurent les interventions prioritaires selon notre code d'éthique.

### Les 3 règles d'or sont :

1. Prenons soin de nous-mêmes
2. Prenons soin des autres
3. Prenons soin de nos objets

#### d. Pratiques : Résolution des conflits sociaux avec les enfants

Le personnel éducateur doit considérer et inculquer dans sa pratique quotidienne les principes suivants :

- Chaque enfant est unique et se développe à son propre rythme.
- Être chaleureuse, avoir un ton de voix doux, un air enthousiasmé chaque jour.
- Respecter les routines.
- Établir des consignes claires et concises.
- Utiliser un langage approprié à l'âge de chaque enfant.
- Aménager les aires de jeux et prévoir suffisamment de jouets et d'activités.
- Soutenir un enfant qui a de la difficulté.
- Se mettre au niveau de l'enfant pour le comprendre et l'aider.
- Être un bon modèle pour l'enfant.
- Ignorer le comportement inacceptable.
- Préparer l'enfant aux divers changements.
- Prévoir du temps pour les activités motrices globales.
- Encourager les comportements positifs.
- Encourager l'autonomie en ce qui concerne la résolution de problèmes.
- Rester calme et ne jamais s'énerver.
- Être flexible et essayer de trouver des solutions équitables.
- Aider l'enfant à exprimer ses émotions.
- Reconnaître et nommer les émotions vécues par les enfants impliqués dans le conflit.
- Connaître les causes et les circonstances du conflit en demandant ce qui s'est passé, comment cela a débuté.
- Reformuler le problème.
- Calmer et reconforter l'enfant en conflit.
- Envisager les solutions possibles avec les enfants.
- Utiliser l'humour afin de rendre la situation meilleure.
- Appliquer la solution trouvée.
- Féliciter les enfants de leurs efforts pour les encourager à poursuivre.

Mettre l'accent sur **fais** au lieu de **ne fais pas**

Un exemple serait :

« Laisse rouler la balle au sol » ou « on marche dans le corridor »

Au lieu de :

« Ne lance pas la balle » ou « Arrête de courir dans le corridor »

Attitude positive

Lorsque les enfants ont une attitude positive, ils veulent essayer de nouvelles choses et sont plus motivés à explorer et découvrir leur environnement avec confiance. Nous aidons

les enfants à acquérir cette confiance. Utilisant des renforçateurs positifs. Les remarques négatives ou dénigrantes entraînent un manque de confiance chez l'enfant.

Un exemple serait :

Un enfant est frustré parce qu'il n'arrive pas à placer un morceau de casse-tête.

Au lieu de dire : « Si tu n'arrêtes pas de chicaner, je vais ranger le casse-tête. » On pourrait lui dire : « Allons voir pourquoi le morceau ne fonctionne pas. Essaie de le tourner pour voir ».

Établir des limites et des consignes claires et concises.

Des consignes claires et concises ont pour but de mieux gérer le groupe, d'instaurer une organisation et d'assurer le bon déroulement des activités et la continuité des routines. En même temps, nous encourageons le partage du pouvoir et la prise des décisions ensemble.

Un exemple serait :

« Si tu continues de frapper ton ami avec ce livre, la prochaine fois, tu devras le ranger. ». (Il est important de faire le suivi).

Lorsque ça ne fonctionne pas, que fait-on? (Enfant en détresse)

On change l'environnement afin de changer le comportement.

Lorsque le comportement de l'enfant est inapproprié, il est important de trouver la source du comportement. Parfois, nous pouvons résoudre le problème simplement en changeant l'environnement.

Un exemple serait :

Si l'enfant verse son lait à chaque repas, il faut essayer de lui donner une autre tasse. Une tasse avec un fond plus large réduirait les dégâts.

Si les enfants se donnent des coups de pied sous la table, il faut intervenir et expliquer le mal que cela peut faire. Effectuer un changement de place pourrait régler la situation.

Nous travaillons avec les enfants

Les enfants ont divers besoins selon leur âge et leur stade de développement. Nous pouvons éviter plusieurs problèmes en travaillant avec la tendance naturelle de l'enfant à résoudre la situation plutôt que de travailler contre lui.

Si l'enfant en détresse a besoin d'être momentanément retiré d'une situation difficile, nous aidons l'enfant à exprimer ses frustrations en :

- Lui donnant l'opportunité de se calmer en s'asseyant avec lui dans un endroit tranquille et en parlant de la situation.
- Si possible, parler de la situation qui l'a frustré et l'aider à verbaliser et à exprimer ses émotions.
- Se promener avec l'enfant à l'extérieur du local.

Approches appropriées selon l'âge de l'enfant et le rôle de l'éducatrice dans la résolution de conflit avec les groupes d'âge des trottineurs et des 2 ans.

Les enfants de ce groupe d'âge apprennent en utilisant leurs cinq sens. Dans la résolution des conflits, nous adoptons une approche positive en expliquant et en mettant en œuvre des actions positives.

Par exemple : Un enfant qui a frappé un autre enfant.

Dans cette situation, on se met au niveau de cet enfant et on explique en faisant la démonstration de l'action positive : « nous sommes gentils/doux avec nos amis » (en caressant le bras de l'enfant afin de démontrer la gentillesse). L'attention est dirigée vers l'enfant qui a été frappé, en même temps l'éducatrice encouragera l'enfant qui a frappé à reconforter et prendre soin de son camarade.

Groupe d'âge 3 ans et 4 ans

Les enfants de ce groupe d'âge ont un vocabulaire plus élaboré et sont en mesure de s'exprimer clairement. Dans la résolution de conflits, nous encourageons les enfants à s'exprimer verbalement.

Un exemple serait :

L'enfant A bouscule l'enfant B

Dans cette situation, nous encourageons les enfants à résoudre leur conflit en leur fournissant des approches positives et en les guidant.

On encourage l'enfant B à décrire la situation et à exprimer comment il se sent : « Je n'aime pas que tu me pousses, ça me fait mal. ». L'enfant A est alors encouragé à faire la même chose, décrire ce qui s'est passé et comment il se sent. Nous allons demander aux enfants de trouver une solution par eux-mêmes. L'enfant A : « Je m'excuse de t'avoir poussé ».

Utiliser des mots et utiliser son langage corporel aident à ne pas faire escalader le conflit davantage.

### Stratégies de résolution de conflits

<b>Il y a escalade du conflit lorsqu'on :</b>	<b>Il y a désescalade du conflit lorsqu'on :</b>
Utilise-le « tu » (Tu as pris le ballon de Tommy.)	Utilise- « je » (Je vois que Tommy et toi êtes fâchés tous les deux.)
Utilise son langage corporel de façon plutôt intense (agiter le doigt, saisir le bras.)	Utilise son langage corporel de façon plutôt douce (s'agenouiller à côté de l'enfant, décontracter ses épaules.)
Accuse ou blâme l'enfant (Tu as fait pleurer Yolanda.)	Demeure spécifique au sujet de la source du problème (Yolanda dit qu'elle est mécontente parce qu'elle veut utiliser l'ordinateur.)
Se concentre sur les événements passés (vous vous êtes disputés à cause du camion hier aussi.)	Se concentre sur le présent et le futur (vous voulez jouer avec le camion tous les deux... comment peut-on résoudre ce problème?)

Se concentre sur l'enfant et non le problème (Johanne, tu ne partages pas la perceuse avec les autres.)	Se concentre sur le problème (nous avons une perceuse et vous êtes trois enfants, qui veut l'utiliser?)
Se concentre sur notre statut (Je ne peux pas te laisser courir dans la pièce et faire tout tomber.)	Se concentre sur les besoins et les intérêts de l'enfant (Tu veux te rendre à l'autre bout de la pièce le plus rapidement possible. Comment peux-tu faire sans détruire la tour de blocs de Sandy?)
Fait des hypothèses (on dirait que Jenny a renversé le lait sur le puzzle de Sammy.)	Écoute attentivement les deux versions de la situation (demander à chaque enfant sur un ton neutre : « Peux-tu me raconter ce qui s'est passé? »).

## 16. Pratiques d'hygiène et de santé des éducatrices

### Lavage des mains

- Au moment de leur arrivée à la garderie
- Avant et après les repas (incluant le dîner et les collations)
- Après avoir utilisé les toilettes
- Après s'être mouché ou après avoir touché des sécrétions nasales
- Après avoir joué dehors
- Au retour d'une sortie

### Lorsque la couche est souillée

- Nettoyer délicatement avec des lingettes humides
- S'assurer que le fessier est propre
- Appliquer une crème si nécessaire
- Utiliser les couches de l'enfant
- Routine : changer la couche avant chaque repas
- Porter des gants neufs après chaque changement de couche
- Désinfecter le matelas à langer après chaque utilisation

### Nettoyage (désinfecter les surfaces)

- Les matelas sont nettoyés une fois par semaine le vendredi.
- Les robinets et les pompes à savon sont nettoyés après chaque utilisation de groupe. Par exemple, après une activité de peinture.
- Les tables sont désinfectées avant et après chaque repas et collation. Les enfants ne sont pas assis à la table au moment du nettoyage. Le liquide désinfectant peut-être vaporisé sur le chiffon même.
- Les napperons sont désinfectés après chaque repas et sont placés sur un égouttoir pour les faire sécher.
- Les chaises sont nettoyées au moins une fois par semaine ou lorsqu'elles sont visiblement sales.
- Les thermomètres sont désinfectés après chaque utilisation.
- Les jouets sont désinfectés chaque semaine. Ceci inclut les marqueurs, blocs, sables et jouets d'eau, poupées, assiettes, nourriture en plastique, etc.
- Les planchers sont bien balayés régulièrement plusieurs fois par jour et avant la fermeture de la classe.

## **17. Code d'éthique des praticiens des services de garde à l'enfance**

### **NORMES PROFESSIONNELLES DES PRATICIENS DES SERVICES DE GARDE À L'ENFANCE**

#### **Code d'éthique**

Par la Fédération Canadienne des Services de Gardes à l'enfance

Texte adapté avec l'autorisation : du *Code d'éthique des éducateurs en service de garde de la Colombie-Britannique*

#### **Introduction**

Les praticiens des services de garde à l'enfance travaillent avec un des groupes les plus vulnérables de notre société – les jeunes enfants. La qualité des interactions entre les jeunes enfants et les adultes qui prennent soin d'eux a un impact significatif et durable dans la vie des enfants. La relation intime et le potentiel qu'il existe de nuire à l'enfant fait appel à un engagement de la part des praticiens des services de garde aux normes les plus élevées des pratiques éthiques.

Les praticiens des services de garde à l'enfance acceptent l'obligation éthique de comprendre et de travailler de façon efficace avec les enfants dans les milieux familiaux, culturels et communautaires. Les praticiens des services de garde à l'enfance prennent soin et éduquent les jeunes enfants. Par contre, les pratiques éthiques vont au-delà de la relation enfant/praticien. Les praticiens des services de garde à l'enfance soutiennent également les parents qui sont les principaux dispensateurs de soins de leur enfant et assurent aussi le lien entre les autres professionnels et les ressources communautaires au nom des enfants et des familles.

La Fédération Canadienne des Services de Gardes à l'enfance et ses organismes affiliés reconnaissent la responsabilité qu'ils ont de promouvoir les pratiques et les attitudes éthiques de la part des praticiens des services de garde. Les principes, explications et les normes de pratique suivantes sont conçus afin de venir en aide aux praticiens des services de garde afin qu'ils puissent surveiller leurs pratiques professionnelles et guider leurs prises de décisions. Ces principes éthiques sont basés sur le Code d'éthique des éducateurs en service de garde de la Colombie-Britannique. Elles ont été adaptées pour les adultes qui travaillent avec les enfants et les familles dans divers paramètres associés à la garde d'enfants. Elles permettront à la fois de guider les praticiens et de protéger les enfants et les familles avec lesquels ils/elles travaillent. Le professionnalisme crée une obligation éthique supplémentaire aux collègues et à la profession.

Huit principales pratiques éthiques sont présentées. Ces principes sont là pour guider les praticiens des services de garde en décidant quelle conduite serait la plus appropriée lorsqu'ils font face à une problématique à caractère éthique pendant leur travail. Chaque principe est suivi d'une explication et d'une liste de normes de pratiques qui représentent une application de ce principe dans une situation de service de garde ou une situation reliée.

La pratique éthique du praticien en service de garde reflète ces huit principes. Par contre, la résolution de dilemmes éthiques peut être difficile et certaines circonstances feront en sorte que

les principes éthiques seront en conflit. Dans ces cas difficiles, il est recommandé que les praticiens réfléchissent attentivement aux conséquences possibles qu'il y aurait s'il priorisait un principe en particulier. En évaluant les conséquences, le choix des principes qui prévaudront pourrait éclairer leur décision. L'action choisie sera celle qui causera le moins de mal évitable. Les praticiens des services de garde à l'enfant sont également encouragés à consulter leurs collègues, afin d'obtenir une perspective différente sur la situation problématique, en étant très conscients de la confidentialité de chacun. Toutefois, la décision finale sera prise par le praticien qui fait face au dilemme éthique, de façon individuelle.

### **Les huit principes du code d'éthique**

1. Les praticiens des services de garde font la promotion de la santé et du bien-être de tous les enfants.
2. Les praticiens des services de garde encouragent les enfants à participer à leur plein potentiel dans des environnements soigneusement planifiés afin de combler les besoins individuels des enfants et afin de faciliter les progrès de l'enfant au niveau social, émotif, physique et cognitif des sphères de développement.
3. Les praticiens des services de garde démontrent de l'affection pour tous les enfants dans tous les aspects de leur pratique.
4. Les praticiens des services de garde travaillent en collaboration avec les parents, reconnaissant que les parents ont la responsabilité principale des soins de leur enfant et en valorisant leur engagement vis-à-vis leur enfant et en les soutenant afin qu'ils puissent faire face aux responsabilités de leur enfant.
5. Les praticiens des services de garde travaillent en collaboration avec les collègues et les autres dispensateurs de la communauté afin de soutenir le bien-être des enfants et de leur famille.
6. Les praticiens des services de garde travaillent de façon à améliorer la dignité humaine en faisant confiance, en prenant soin et en ayant une relation de coopération qui respecte les valeurs et la qualité unique des individus.
7. Les praticiens des services de garde mettent en œuvre, de façon continue, les connaissances, les habiletés et la connaissance de soi nécessaire à la compétence professionnelle.
8. Les praticiens des services de garde démontrent de l'intégrité dans toutes leurs relations professionnelles.

#### **1. Les praticiens des services de garde font la promotion de la santé et du bien-être de tous les enfants.**

Les praticiens des services de garde sont responsables des enfants à leur charge. Ils créent des environnements sécuritaires pour les enfants et font la promotion d'une bonne santé au sens large du terme. Ils conçoivent des programmes qui offrent aux enfants l'occasion de se développer au niveau physique, social, émotif, moral, spirituel, cognitif et créatif. Un environnement sain pour les enfants en est un qui renforce leur estime d'eux-mêmes où le jeu est encouragé et où règne une atmosphère chaleureuse, accueillante et aimante.

Pour le principe mentionné, le praticien des services de garde :

- Fait la promotion de la santé et du bien-être de chacun des enfants;
- Crée et maintient un environnement sain et sécuritaire pour les enfants;

- Favorise toutes les facettes du développement de l'enfant, de leur famille et de la communauté;
- Renforce le sentiment de compétence, d'indépendance et d'estime de soi pour chacun des enfants;
- S'abstient de propos dégradants, dangereux, effrayants ou nuisibles pour les enfants;
- Agit comme défenseur de politiques publiques, de programmes et de services qui améliorent la santé et le bien-être des enfants; agit rapidement dans les situations où le bien-être de l'enfant est compromis.

**2. Les praticiens des services de garde permettent aux enfants de participer, à leur plein potentiel, dans des environnements qui sont soigneusement planifiés afin de combler leurs besoins individuels et afin de faciliter la progression du développement de l'enfant au niveau social, émotif, physique et cognitif.**

Les praticiens des services de garde comprennent la séquence et les modèles du développement de l'enfant et les influences culturelles sur ces modèles. Ils utilisent ces connaissances afin de créer des environnements et de planifier des programmes qui répondent bien aux enfants à leur charge. Les praticiens des services de garde mettent en place des programmes et utilisent des techniques de suivi qui tiennent compte de l'âge des enfants et de la variation individuelle de leur développement.

Pour le principe ci-haut mentionné, le praticien des services de garde :

- Tient compte des variations interculturelles dans les approches de l'éducation des enfants lors de l'évaluation du développement de l'enfant;
- Est conscient que le développement de chaque enfant variera de façon différente pour les divers stades de ce développement, soit physiques, sociaux, émotifs, moraux et cognitifs;
- Détermine là où l'enfant se situe dans les diverses échelles de développement et utilise ces connaissances afin de créer des programmes qui permettent d'exprimer les différences et les préférences de chacun;
- Utilise des méthodes et du matériel approprié au développement de l'enfant lorsqu'il travaille avec lui.

**3. Les praticiens des services de garde font preuve de compassion envers tous les enfants et à travers tous les aspects de leur pratique.**

Faire preuve de compassion implique à la fois de l'amour et du travail. La compassion est au cœur de l'éducation à la petite enfance et est reflétée à travers les efforts des praticiens de service de garde au niveau mental, émotif et physique dans leurs interactions avec les enfants. Avoir soin des enfants et qu'ils sachent qu'on prend soin d'eux est une valeur transmise de façon constante aux enfants.

*Pour le principe ci-haut mentionné, le praticien des services de garde :*

- Répond adéquatement aux besoins exprimés de chacun des enfants;
- Fournit aux enfants des expériences qui construisent leur confiance;
- Est chaleureux, exprime une démontre une affection appropriée et exprime une ouverture face aux enfants tant au niveau verbal que non-verbal;



- Communique aux enfants un intérêt authentique pour leurs activités, idées, opinions et inquiétudes;
- Soutient les enfants dans l'expression de leurs émotions et fait le modelage des différentes façons d'exprimer ses émotions;
- Travail de concert avec les parents, reconnaissant ainsi que ceux-ci ont une responsabilité de premier ordre pour les soins de leur enfant. Aussi, il valorise les engagements des parents vis-à-vis leurs enfants et soutient les parents dans leurs responsabilités parentales.

**4. Les praticiens en services de garde partagent un intérêt commun entre les enfants à leur charge et les parents de ces enfants qui ont la responsabilité première de l'éducation de leur enfant. Les praticiens reconnaissent que ce sont également les parents qui prennent les décisions au nom de leurs enfants. Ils complètent et soutiennent également les parents lors de la mise en œuvre de ces responsabilités. À travers des relations positives, respectueuses et de soutien avec les parents, les praticiens en services de garde font progresser le bien-être des enfants.**

Pour le principe ci-haut mentionné, le praticien des services de garde :

- Favorise des relations respectueuses avec les parents des enfants à leur charge;
- Respecte le droit qu'ont les parents de transmettre leurs valeurs, leurs croyances et leur héritage culturel à leurs enfants;
- Soutiennent les parents avec des connaissances, des compétences et des ressources qui augmenteront leur habileté à élever leurs enfants;
- Encourage et offre des opportunités aux parents de participer activement dans tous les aspects de la planification et de la prise de décision concernant leurs enfants;
- S'appuie sur les forces et les compétences afin de soutenir les parents dans leur tâche d'éducation de leurs enfants.
- Travaille en collaboration avec leurs collègues et les autres services communautaires afin de soutenir le bien-être des enfants et des familles.

**5. Les praticiens en services de garde reconnaissent qu'un environnement familial aimant est bénéfique pour les enfants. Ils travaillent avec d'autres professionnels aidants et fournissent un réseau de soutien aux familles.**

Pour le principe ci-haut mentionné, le praticien des services de garde :

- Soutient et encourage les familles en développant des programmes qui comblent les besoins des familles qui en font la demande;
- Aide les familles à obtenir des services spécialisés nécessaires offerts par d'autres professionnels;
- Préconise des politiques publiques et des services communautaires qui viennent en aide aux familles;

**6. Les praticiens des services de garde travaillent de façon à améliorer la dignité humaine en ayant des relations de confiance, d'attention et de coopération qui respectent les valeurs et le caractère unique de chaque individu.**

Les praticiens en services de garde accueillent et chérissent les enfants de façon inconditionnelle. Ils respectent la dignité des enfants, parents, collègues et tous autres individus avec lesquels ils interagissent. Ils démontrent un respect pour la différence en

valorisant le caractère unique et en appréciant les diverses caractéristiques de chacun, incluant les idées et les points de vue.

Pour le principe ci-haut mentionné, le praticien des services de garde :

- Communique le respect en pratiquant et en favorisant les interactions absentes de préjugés.
- Soutient et fait la promotion de la dignité de soi et des autres en s'engageant dans l'amélioration des relations mutuelles.
- Planifie des programmes qui communiquent le respect de la diversité au niveau des habiletés, de la culture, du genre, du statut socio-économique, de l'orientation sexuelle et au niveau de la composition des familles.
- Offre des opportunités pour tous les enfants afin qu'ils puissent participer aux activités conçues pour eux.

**7. Les praticiens des services de garde poursuivent de façon continue l'acquisition de connaissances, de compétences et de connaissance de soi afin d'être professionnellement compétents. La pratique dans le domaine de la petite enfance est basée sur un ensemble grandissant de littérature et de recherches. La formation continue est essentielle. La formation en cours d'emploi et un bon travail de connaissance de soi préparent les praticiens en services de garde à réaliser leurs responsabilités de façon plus efficace.**

Pour le principe ci-haut mentionné, le praticien des services de garde :

- Reconnaît le besoin de s'inscrire à de la formation continue;
- Recherche des opportunités de développement professionnel;
- Intègre dans sa pratique les connaissances actuelles dans le domaine de la petite enfance et dans l'éducation et toutes autres disciplines connexes
- Évalue les forces et les défis personnels et professionnels et ses limites, et s'engage à l'amélioration de soi;
- Articule une philosophie personnelle de la pratique et justifie ses pratiques sur les bases des principes théoriques;
- Partage ses connaissances afin de soutenir le développement du domaine de la petite enfance.

**8. Les praticiens des services de garde démontrent de l'intégrité dans toutes leurs relations professionnelles.**

Les praticiens des services de garde sont véridiques et dignes de confiance. Ils communiquent de façon honnête et ouverte et s'efforcent d'être justes et objectifs. Ils traitent de façon confidentielle les renseignements des enfants, des familles et des collègues avec lesquels ils travaillent. Les renseignements peuvent être partagés avec des collègues et autres professionnels aidants si on fait la demande pour les soins et le support des enfants, ou si c'est requis à des fins légales. Les praticiens des services de garde reconnaissent les conflits d'intérêts véridiques ou potentiels et agissent en accord avec les principes du code d'éthique.

Pour le principe ci-haut mentionné, le praticien des services de garde :

- Communique avec les enfants, les parents, les collègues et les autres professionnels de façon honnête et directe;
- Met en œuvre les responsabilités et les devoirs professionnels de façon consciencieuse;
- Identifie les valeurs et les croyances personnelles et s'efforce d'être objectif
- Traite tous renseignements au sujet des enfants, des familles et des collègues de façon confidentielle à moins que l'absence de divulgation mette les enfants à risque;
- Reconnaît les conflits d'intérêts réels ou perçus et agit en accord avec les principes de ce code lorsque les relations troubles entre collègues et/ou familles existent et/ou sont en développement.